



## Anexo B: Política de Calidad TALLERES LÓPEZ VILAR, S.L.

Edición: 02

Fecha: 11/07/18

Página 1 de 1

El Sistema de Gestión de la Calidad desarrollado por **TALLERES LÓPEZ VILAR, S.L.** persigue como objetivo fundamental proporcionar servicios de calidad que respondan y satisfagan las exigencias de nuestros clientes y es de aplicación a las siguientes actividades:

- **Diseño, fabricación, reparación y venta de embarcaciones y lanchas destinadas a la pesca y de recreo. La compraventa de repuestos, accesorios y complementos para las mismas.**

La **Política de Calidad** orienta nuestras acciones para:

- Considerar la mejora continua de la calidad un objetivo permanente, controlando en todo momento las exigencias y expectativas de nuestros clientes.
- Fomentar las actuaciones de formación e información del personal en sus actividades diarias, proporcionándole medios adecuados para que todo el personal pueda mejorar la Calidad de su trabajo
- Proporcionar al personal, dentro de nuestras posibilidades, los medios lo más avanzados tecnológicamente y más adecuados para que puedan desarrollar su trabajo dentro del marco de la calidad y la mejora continua.
- Comprometernos al cumplimiento con la legislación, la normativa aplicable, todos los reglamentos que nos sean de aplicación
- Controlar constantemente que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de los clientes, alcanzando de este modo la satisfacción de los mismos.
- Favorecer la integración del personal, mediante una comunicación bidireccional más fluida, la integración en la obtención de los objetivos, la participación en la mejora continua a través de sugerencias de mejora y el reconocimiento personal.
- Llevar a cabo un estricto control de los productos o servicios no conformes que se produzcan y de las acciones correctivas para evitar que se vuelvan a repetir.
- Planificar e implementar acciones para abordar los riesgos y las oportunidades. Abordar tanto los riesgos como las oportunidades establece una base para aumentar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, alcanzar los mejores resultados y prevenir los efectos negativos.

Esta Política del Sistema de Gestión servirá como marco para el establecimiento de los Objetivos anuales y será revisada periódicamente.

